

Уважаемый клиент! Повышение качества обслуживания клиентов - одно из главных направлений деятельности ОАО «РГЭС». Пожалуйста, заполните предлагаемую ниже анкету. Анкетирование является анонимным и направлено на улучшение деятельности организации. Ваше мнение обязательно будет учтено в дальнейшей деятельности!

АНКЕТА

Вы планируете воспользоваться (пользуетесь) услугами организации как:

юридическое лицо частное лицо предприниматель

Укажите наиболее удобный для Вас канал взаимодействия с сетевой организацией:

лично через пункт обслуживания потребителей телефон почта эл. почта прочее

Укажите, за информацией по какому вопросу Вы обратились в пункт обслуживания потребителей:

технологическое присоединение передача электрической энергии
 дополнительные платные услуги коммерческий учет электрической энергии
 энергосбережение прочее

Оцените полноту и достаточность информации, представленной на сайте по интересующим Вас вопросам:

полностью достаточная недостаточная не могу оценить
 скорее достаточная полностью недостаточная

1. Оцените степень своей удовлетворенности следующими критериями деятельности организации по передаче электрической энергии по 5-балльной системе (5 баллов — полностью удовлетворен, 4 - вполне удовлетворен, 3 - не вполне удовлетворен, 2 - не удовлетворен, 1 балл – совсем не удовлетворен):

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии	
Качество электрической энергии	
Надежность энергоснабжения	
Компетентность и вежливость сотрудников	
Инфраструктура для взаимодействия с клиентом	

2. Какие из данных критериев лично Вы считаете самыми важными (распределите по степени важности от 1 (наиболее важный) до 5 (наименее важный):

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии	
Качество электрической энергии	
Надежность энергоснабжения	
Компетентность и вежливость сотрудников	
Инфраструктура для взаимодействия с клиентом	

3. Оцените степень своей удовлетворенности следующими критериями деятельности организации по технологическому присоединению по 5-балльной системе (5 баллов — полностью удовлетворен, 4 — вполне удовлетворен, 3 — не вполне удовлетворен, 2 — неудовлетворен, 1 балл — совсем неудовлетворен):

Стоимость услуг по ТП	
Сроки осуществления ТП	
Компетентность и вежливость сотрудников	
Возможность решения всех вопросов по ТП интерактивным путем (через Интернет)	
Простота и «прозрачность» процесса заключения договора на ТП	

4. Какие из данных критериев лично Вы считаете самыми важными (распределите по степени важности от 1 (наиболее важный) до 5 (наименее важный):

Стоимость услуг по ТП	
Сроки осуществления ТП	
Компетентность и вежливость сотрудников	
Возможность решения всех вопросов по ТП интерактивным путем (через Интернет)	
Простота и «прозрачность» процесса заключения договора на ТП	

Мы будем благодарны, если Вы напишете свои пожелания по улучшению качества обслуживания клиентов:
