

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА)

**Открытое акционерное общество «Радужнинские городские электрические сети»**

*Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии*

**Круг заявителей:** юридические лица и индивидуальные предприниматели

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** бесплатно

**Условия оказания услуг(процесса):** личное обращение, посредством почты, наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 30 дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Заявление о расторжении договора	Письменное обращение потребителя услуг с заявлением о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Личное обращение потребителя либо заказным письмом с уведомлением	Ежедневно, живая очередь	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
2	Проект соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта соглашения о расторжении договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Лично потребителю либо заказным письмом с уведомлением	в течение 30 дней с даты получения документов	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 861
3	Расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Возвращение сетевой организации подписанного соглашения	Личная передача потребителя либо заказным письмом с уведомлением	согласно достигнуто му соглашению	«Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг» Утвержденные Правительством РФ от 27 декабря 2004 г. N 862

Контактная информация для направления обращений: 8(34668) 3-31-68, 3-87-01