

**Форма 4.1 — Показатели
уровня надежности и уровня качества
оказываемых услуг электросетевой организации ОАО «РГЭС» за 2014 год.**

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0,0063
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения, $P_{тпр}$	2.1	1,0143
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $P_{тсо}$	3.2	0,8606
Плановое значение показателя $P_n, P_n^{пл}$	4	0,0064
Плановое значение показателя $P_{тпр}^{пл}, P_{тпр}^{пл}$	4	1,0160
Плановое значение показателя $P_{тсо}^{пл}, P_{тсо}^{пл}$	4	0,8975
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1 методических указаний	достигнуто
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5.1 методических указаний	
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	достигнуто
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 5.1 методических указаний	достигнуто