

1 Регистрация на сайте

Для регистрации на сайте необходимо нажать на ссылку **Личный кабинет** на главной странице (рисунок 1.1).



Рисунок 1.1

После чего перейти на вкладку **Регистрация**, и указать учетные данные: имя пользователя и адрес электронной почты (рисунок 1.2), и нажать кнопку «Регистрация».

Учётная запись пользователя

Регистрация [Войти](#) [Забыли пароль?](#)

Имя пользователя *

Пробелы разрешены; знаки пунктуации запрещены, за исключением точек, тире, апострофов и знаков подчеркивания.

E-mail адрес *

Существующий адрес электронной почты. Все почтовые сообщения с сайта будут отправляться на этот адрес. Адрес электронной почты не будет публиковаться и будет использован только по вашему желанию: для восстановления пароля или для получения новостей и уведомлений по электронной почте.

Рисунок 1.2

Для продолжения регистрации проверьте почту в указанном Вами почтовом ящике, и откройте письмо с инструкциями (рисунок 1.3), и перейдите по указанной ссылке.

testuser,

Спасибо за регистрацию на сайте «Открытое акционерное общество "Радужнинские городские электрические сети"». Можете войти на сайт, щёлкнув по следующей ссылке, или скопировав её в адресную строку браузера:

<http://rges.u-host.ru/user/reset/86/1435207207/D3QNZvfJX8crDWx1yku5c3IESrBciu0Adgugz1gWWk0>

Эта одноразовая ссылка для входа на сайт ведёт на страницу задания вашего пароля.

Рисунок 1.3

После перехода по ссылке откроется страница с предупреждением о смене пароля с к учетной записи (рисунок 1.4) на которой необходимо нажать кнопку Войти.

Сброс пароля

Это одноразовый вход для *testuser*, который будет недействителен после *nm, 26/06/2015 - 09:40*.

Кликните по этой кнопке для входа на сайт и смены своего пароля.

Вход в аккаунт с использованием этой ссылки может быть выполнен только один раз.

Войти

Рисунок 1.4

После нажатия кнопки, необходимо задать новый пароль, и ввести его подтверждение, а также установить настройки часового пояса (рисунок 1.5).

Существующий адрес электронной почты. Все почтовые сообщения с сайта будут отсылаться на этот адрес. Адрес электронной почты не будет публиковаться и будет использован только по вашему желанию: для восстановления пароля или для получения новостей и уведомлений по электронной почте.

Пароль

Надёжность пароля:

Повторите пароль

Чтобы изменить текущий пароль, укажите новый пароль в обоих полях.

▼ [Региональные настройки](#)

Часовой пояс

Asia/Yekaterinburg: четверг, 25 июня, 2015 - 09:44 +0500 ▼

Выберите ваше местное время. Даты и время на сайте будут показываться с учётом выбранного часового пояса.

Рисунок 1.5

Поздравляем, регистрация завершена!

2 Подача заявки

Для подачи новой заявки на технологическое присоединение необходимо перейти по ссылке с главной страницы на страницу управления своей учетной записью (рисунок 1.1). После чего необходимо ввести свое имя пользователя и пароль (рисунок 2.1).

Учётная запись пользователя

Регистрация **Войти** Забыли пароль?

Имя пользователя *

testuser

Укажите ваше имя на сайте Открытое акционерное общество "Радужнинские городские электрические сети".

Пароль *

Укажите пароль, соответствующий вашему имени пользователя.

Войти

Рисунок 2.1

На странице управления нажмите на ссылку Создать новый запрос (рисунок 2.2)

testuser

Просмотр **Правка**

История

Зарегистрирован на сайте

10 минут 7 секунд

Запросы

- [Просмотр недавних запросов](#)
- [Создать новый запрос](#)

Рисунок 2.2

В открывшейся форме заполните тему обращения, текст запроса, и приложите необходимые файлы, после чего нажмите кнопку Сохранить внизу страницы (рисунок 2.3).

Создание материала Запрос на поддержку

Тема *

Технологическое присоединение по объекту

Текст запроса ([Редактировать анонс](#))

Прошу провести технологическое присоединение объекта <наименование объекта>.

Уведомления

Подписаться

Получать уведомления по электронной почте, когда этот запрос обновляется.

Вложения

Добавить новый файл

Обзор_

Файл не выбран.

Закачать

Максимальный размер файла: 10 МБ.

Разрешённые типы файлов: jpg jpeg gif png txt doc xls pdf ppt pps odt ods odp zip rar.

Сохранить

Рисунок 2.3

3 Отслеживание статуса и комментариев по запросам.

Для просмотра запросов на технологическое присоединение, а также отслеживания статусов заявки и комментариев назначенных исполнителей, необходимо войти на страницу управления учетной записей (рисунки 1.1 и 2.1) и нажать на ссылку Просмотр недавних запросов (рисунок 2.2). На открывшейся странице будет отображена таблица, в которой перечислены все запросы на технологическое присоединение от данной учетной записи, даты обновления и действий по запросам, статус, приоритет и исполнитель (рисунок 3.1)

Последние запросы пользователя testuser

Id	Тема	Обновлено	Инициатор	Назначен	Статус	Приоритет	Обновления
#514	Технологическое присоединение по объекту	25/06/2015	testuser	petrov	активный	нормальный	1 (новых: 1)


Рисунок 3.1

При нажатии на тему заявки, откроется страница с подробностями по исполнению заявки на технологическое присоединение, а также комментарии исполнителей (рисунок 3.2).

[Просмотр](#) [Правка](#)

Опубликовано чт, 25/06/2015 - 09:56 пользователем testuser

Прошу провести технологическое присоединение объекта <наименование объекта>.

 заявка для заявителей в целях временного (на срок не более 6 месяцев) технологического присоединения до 150 кВт.pdf	25.6.2015	103 байта
---	-----------	--------------

✎ Добавить комментарий

Комментарии

admin

чт, 25/06/2015 - 10:01

[постоянная ссылка \(permalink\)](#)

Ваш запрос направлен на

Назначено: не назначено -> petrov

Клиент: -> komeenkov

Статус: -> активный

Приоритет: -> нормальный

Ваш запрос направлен на рассмотрение специалисту

✎ [ответить](#)

Рисунок 3.2

На данной странице также отображается форма для заполнения комментария к заявке и прикрепления дополнительных файлов (рисунок 3.3).

Добавить комментарий

Ваше имя

testuser

Тема

Comment *

Формат текста

Plain text

[Более подробная информация о текстовых форматах](#) ?

- HTML-теги не обрабатываются и показываются как обычный текст
- Адреса страниц и электронной почты автоматически преобразуются в ссылки.
- Строки и параграфы переносятся автоматически.

► [Уведомления](#)

File attachments

Добавить новый файл

Обзор_

Файл не выбран.

Закачать

Максимальный размер файла: 1 МБ.

Разрешённые типы файлов: jpg jpeg gif png txt doc xls pdf ppt pps odt ods odp.

Сохранить

Рисунок 3.3